

Papieren vliegtuigjes Congres de Toegang Andersom 11 december 2023

We sloten de bijeenkomst af met de vraag: Wat heb je nodig om Toegang andersom vorm te geven, wat ga jij morgen doen?

Iedereen kon dit op een vliegtuigje schrijven. Alle vliegtuigjes hebben het podium gehaald en zijn verzameld.



SAMENVATTING

We kunnen concluderen dat de workshops duidelijk veel inspiratie hebben gegeven over verschillende werkwijzen en aanpakken waar deelnemers in hun eigen praktijk mee aan de slag willen. Zoals de samenwerkingwijze uit Oss, de expertisetafel uit Houten, de vier vensters van integraal werken in de workshop van Apeldoorn, de ontwikkelteams met professionals en inwoners uit Oosterhout, het organiseren van procesregie, het werken met rollenspellen om zelf te ervaren hoe het is en de samenwerking met clientondersteuners.

Daarnaast voelen meerdere deelnemers de noodzaak voor een meer gedragen visie op de toegang, gezamenlijk, vanuit inwoners, met een open blik. Een visie die professionals ruimte geeft om te doen wat nodig is en creatieve oplossingen toe te passen. Budget en mandaat zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. Veel deelnemers noemen integraal werken, domeinoverstijgend, gebiedsgericht, met gemeente, partners en inwoners, waarbij de neuzen dezelfde kant op staan en de vraag van de inwoner het uitgangspunt is. Ook bereikbaarheid van het loket en de samenwerking met het voorveld, de sociale basis, de wijk bereikten het podium.

Werken vanuit de inwoner is het vaakst ingestuurd. Veel deelnemers geven aan meer samen te willen werken met inwoners en ervaringsdeskundigen in de toegang en vanuit hun ervaringen de toegang te verbeteren. Op die manier wordt duidelijker wat wel en niet werkt, is het perspectief van de inwoner beter geborgd en sluit je in de toegang beter aan op de inwoner.

Deelnemers hebben ook veel houdings-, gedrags- en cultuuraspecten opgeschreven, die een rol spelen in het contact tussen inwoners en de toegangsmedewerker. Luisteren, vertrouwen, empathie, gelijkwaardigheid, taal en verbinding zijn daarin veel genoemde elementen, waarop nog veel te winnen is, maar de noodzaak duidelijk wordt gevoeld.